



# News Release

時間：2003 年 11 月 20 日

## EIZO 液晶顯示器製品的保固服務延長為 5 年保証

### 1. 概要

EIZO 專業顯示器的部分機型自 2003 年 11 月 20 日開始「5 年保固制度」。



上記表示為「5 年保固制度」標章

### 2. 產品保固

	人工	零件	運費*1
5 年保固機器	5 年*2	5 年*2	5 年*2
3 年保固機器	3 年	3 年	3 年
2 年保固機器	2 年	2 年	2 年
1 年保固機器	1 年	1 年	1 年

\*1：公司指定的貨運公司。

\*2：使用時間限 30000 小時(含)，及 LCD 面板保固三年。

### 3. 保固內容【有以下情形的發生，產品將不在保固範圍內，如需要產品服務則需要另外收費】

1. 沒有保証書或具有購買日期之銷售發票、出貨單。
2. 有修改保証書或出貨單等產品購買憑証。
3. 人為損壞的損傷、變色、功能退化。(包含液晶面板)。
4. 液晶面板、背光板的累積退化。(亮度的變化、顏色的變化、重影等)。
5. 原廠指定的消耗品。(開關/按鈕類、旋轉關節等消耗品)。
6. 序號不清楚、被更改或被撕掉者。
7. 因下列原因所造成之產品損害、破壞或功能異常：
  - a. 使用不當、疏忽、火災、水災、電擊，或非自然之動作、不當之改裝，或未遵照隨產品所附之說明書進行操作。
  - b. 由未經本公司授權之人員或消費者本身維修或拆卸。
  - c. 對產品進行拆裝。
  - d. 未使用原廠包裝而運送過程中所導致之損害。
  - e. 非產品本身之因素，例如電源線失常或失效。
  - f. 正常之磨損或剝離。
  - g. 使用不符合 EIZO 規格之週邊產品或零件。
  - h. 其他任何與產品缺陷無關之因素。

### 4. 保固期間

5 年保固*2	FlexScan L985EX、FlexScan L885、FlexScan L767、FlexScan L695、FlexScan L567、FlexScan L557、ColorEdge CG21、ColorEdge CG18
3 年保固	除上述以外的 FlexScan LCD 系列，FA-2090、RadiForce R22、RadiForce R21、RadiForce R11、RadiForce CRT、i-Sound for LCD/CRT
2 年保固	FlexScan PDP、i-Sound for PDP
1 年保固	Stand、Arm 等選購周邊商品(除各式線材)

\*1:FlexScanL557 以後(含)的發表的新產品，17 吋後上的顯示器。

\*2:使用時間限 30000 小時(含)，及 LCD 面板保固限三年。

\*3:FlexScan L557 等 2003 年 6 月以後販賣的三年保固產品，可適用上表五年保固對應機種。

註：有關於保固條款請參考 EIZO 中文網站 [www.eizo.com.tw](http://www.eizo.com.tw)